



A **Desitejo**, no desempenho da sua atividade de controlo de pragas, obriga-se a cumprir e a atuar em conformidade com o Sistema de Gestão da Qualidade enquadrando a sua atividade e colaboradores, nos seguintes princípios, os quais constituem a sua **Política da Qualidade**:

- ❖ Manter certificado o Sistema de Gestão da Qualidade segundo o referencial NP EN ISO 9001:2008;
- ❖ Motivar e incentivar os colaboradores a participar na manutenção e na melhoria constante do Sistema de Gestão da Qualidade;
- ❖ Exceder as expectativas dos seus clientes, tendo como ponto de partida a garantia da sua satisfação, oferecendo serviços com elevados padrões de qualidade, preços competitivos e um apoio de excelência em todos os níveis do processo;
- ❖ Assegurar que todos os agentes intervenientes em todo o ciclo da prestação de serviços, operem, também estes, em elevados níveis de serviço, disponibilidade e atualidade tecnológica;
- ❖ Assegurar o cumprimento da legislação, regulamentação e requisitos em vigor aplicáveis à sua atividade;
- ❖ Procurar a maximização da rendibilidade através de melhoria contínua da eficácia e da produtividade;
- ❖ Manter um sistema organizacional coordenado e empenhado que assegure a credibilidade interna e que mereça a confiança dos demais agentes – Clientes, Fornecedores e outras Entidades com quem interage;
- ❖ Promover a satisfação e motivação dos seus colaboradores;
- ❖ Envolver os colaboradores e todos aqueles que desempenhem atividades em seu nome, no respeito pelos princípios acima enunciados.

A Gerência,

DESITEJO  
Desinfecções do Sul, Lda.  
A Gerência